

ASSOCIATION DES CENTRES
SOCIAUX DE LA REGION DE
VALENCIENNES

34 Av de Condé
59300 VALENCIENNES
03 27 28 91 98

FICHE VALIDATION DU PROTOTYPE EXPERIMENTÉ EN 2021 À DÉPLOYER EN 2022/2023 :

10 - Services pour tous

Centre social chef de file : Le Phare

**Structure partenaire retenue pour déployer
le prototype : Centres Sociaux Connectés du
Nord Pas-de-Calais**

Objet du prototype retenu :

Création d'un site internet pour mettre en avant le travail et les tarifs de la coopérative "Services pour tous" dans le cadre du programme Territoire Zéro Chômeur Longue Durée.

Le prototype est utilisé sur 2 plans : côté administrateur par les salariés du centre social et les membres de "Services pour tous" et côté utilisateur par les habitants.

Cette plateforme met en avant les acteurs principaux de "Services pour tous" ainsi que la tarification de leurs nombreux services.

Complété par le chargé d'innovation dans un premier temps, le site devient alors autonome.

Soutenus par leur référente, les membres du dispositif ont la possibilité d'alimenter le site et peuvent ensuite y apporter les modifications nécessaires.

Partenaires impliqués : Centre socioculturel Le Phare Onnaing, Cliss XXI

Méthode prévue :

Ateliers collaboratifs qui ont précédé des formations et des sensibilisations aux outils de création et suivi de projets. Création de logo, d'interface et suivi du développement de la plateforme web.

Moyens humains : Pilotage par la coordinatrice du projet. Animation des ateliers collaboratifs par les chargés de missions numérique et un chargé d'innovation.

Moyens financiers : Budget attribué au développement du site internet
à Cliss XXI

DOCUMENTS ANNEXES : Cahiers des charges réalisés, lien vers site
internet, rétroplanning des réunions

Date : juin 2021

Signature du Coordinateur de territoire : Christine Masse