

ASSOCIATION DES CENTRES
SOCIAUX DE LA REGION DE
VALENCIENNES

34 Av de Condé
59300 VALENCIENNES
03 27 28 91 98

FICHE VALIDATION DU PROTOTYPE EXPERIMENTÉ EN 22 À DÉPLOYER EN 2021/2023 :

12 - PC solidaires

Centre social chef de file : ACSRV

**Structure partenaire retenue pour déployer
le prototype : Centres Sociaux Connectés du
Nord Pas-de-Calais**

Objet du prototype retenu :

Mise en œuvre d'une démarche de développement durable à travers une action de dons de matériel informatique reconfiguré au bénéfice d'utilisateurs éloignés de la couverture d'équipements numériques.

L'opération PC Solidaires s'adresse aux jeunes dans une phase de sensibilisation au montage/démontage de la tour en étant « de l'autre côté » de l'utilisateur final, mais en observant les rouages autour de la carte mère. Cette animation est également prétexte à engager des échanges sur l'utilisation quotidienne, la fréquence de connexion et de passer des messages forts quant aux dangers d'internet, aux limites de certains sites, etc...

Ce concept offre une double entrée :

- par la contribution : le faire soi-même et monter en compétences sur la partie technique de l'ordinateur afin de mieux en comprendre le fonctionnement et assurer de façon autonome une petite maintenance ;
- une entrée également par le don : devenir acteur de son parcours numérique en ayant les outils pour s'exercer et s'acculturer de nouveaux usages numériques.

Méthode prévue :

Le concept des PC Solidaires est né d'un postulat et d'un atelier collaboratif avec les salariés du projet des CSCBM pour transformer l'esprit d'une action solidaire en acte remarquable.

Il s'agit de dérouler une méthode pédagogique apprenante par la mise en situation, quels que soient les niveaux d'apprentissage, de connaissances, d'appétence, de besoins, en donnant dans un premier temps le même niveau d'informations aux participants, et en encourageant l'entraide, la solidarité, au maximum les compétences sociales en plus des compétences techniques.

Moyens humains : Pilotage par la coordinatrice du projet CSCBM avec le soutien des chargés de mission numérique et des chargés d'innovation pour la mise en opérationnalité du projet. La chargée de communication a contribué pour une grande part à la diffusion des événements et des ateliers qui ont accueilli des publics jeunes, adultes, demandeurs d'emploi, bénéficiaires du RSA, ...

Le plus a été la participation d'une stagiaire école pour la réalisation du questionnaire avec des indicateurs d'évaluation par rapport à la situation du demandeur (profil type à prioriser pour l'octroi du matériel) et la contribution d'un jeune en formation « système numérique » qui a reconfiguré en partie les tours et en a vérifié le fonctionnement.

Moyens financiers : Prévoir un budget pour l'acquisition de matériel en favorisant les structures partenaires associatives, et en valorisant les matériels issus du recyclage.

Partenaires du projet : la CAPH- les services Politique de la Ville de la CAPH- l'association « Planètes Sciences des Hauts-de-France » - Amazon- Ilen de VALENCIENNES, ainsi que l'association « le numérique pour tous » de Bruay la Buissière, fournisseurs de pièces détachées.

Le budget à prévoir est donc fonction de l'étendue de l'opération.

DOCUMENTS ANNEXES : Fiche bilan du prototype expérimenté en 2021 pour garantir un essaimage à grande échelle.

Rétroplanning de la mise en œuvre des ateliers

(comité d'animation, ateliers numérique PC Solidaires et bien de l'action).

Date : Janvier 2021

Signature du Coordinateur de territoire : Christine Masse