

ASSOCIATION DES CENTRES
SOCIAUX DE LA REGION DE
VALENCIENNES

34 Av de Condé
59300 VALENCIENNES
03 27 28 91 98

FICHE VALIDATION DU PROTOTYPE EXPERIMENTÉ EN 22 À DÉPLOYER EN 2022/2023 :

13 - Borne e-administrative

Centre social chef de file : Dehove

**Structure partenaire retenue pour déployer
le prototype : Centres Sociaux Connectés du
Nord Pas-de-Calais**

Objet du prototype retenu :

Un poste informatique avec une imprimante en accès libre permet aux habitants d'être plus autonomes lors de leurs démarches administratives. La démarche d'autonomisation sera progressive avec un accompagnement des salariés au début. Il y aura nécessairement des documents explicatifs disponibles à la consultation près de la borne. L'utilisation de la borne se fera par étape en y associant écoute, mise en confiance et respect de la confidentialité. Le concept de la borne e-administrative est différent et personnalisé selon le centre où elle est installée car elle a été conçue par les utilisateurs eux-mêmes, dans le choix de l'interface, l'aspect du meuble d'accueil et l'emplacement dans le centre en tenant compte de la sécurité et de la réglementation en vigueur de l'accueil dans les centres.

Méthode prévue :

Ateliers collaboratifs menés par la chargée de mission numérique, combinée avec le chargé d'innovation afin d'aborder l'aspect technique et opérationnel.

Moyens humains : La direction du centre, le comité d'usagers, l'équipe dédiée, les habitants._

Moyens financiers : environ 80€ annuels dans une offre pour 10 à 20 sites.

DOCUMENTS ANNEXES : lien vers la borne (centre G. Dehove) :

<https://borneadmin.cconnectesdubassinminier.eu/dehove/>

Dispositif inhérent au projet des CSC, peut être facilement remplacé
par l'achat d'une borne CAF

Date : Avril 2021

Signature du Coordinateur de territoire : Christine Masse