

ASSOCIATION DES CENTRES
SOCIAUX DE LA REGION DE
VALENCIENNES

34 Av de Condé
59300 VALENCIENNES
03 27 28 91 98

FICHE BILAN DU PROTOTYPE EXPERIMENTÉ EN PHASE 2 À DÉPLOYER EN 2022/2023 :

PHASE 2

13 - BORNE E-ADMINISTRATIVE

Centre social chef de file : Georges Dehove - Valenciennes

Structure partenaire retenue pour déployer le prototype :
Centres Sociaux Connectés du Nord Pas-de-Calais



Définition du besoin :

Face à l'accroissement des démarches dématérialisées, les habitants démunis ont besoin d'une aide immédiate et devant la multitude des réponses à apporter, le travail autour de la borne e-administrative autonome a été engagée par et pour les habitants. Les centres sociaux offrent l'accessibilité aux démarches e-administratives accompagnées, guidées ou autonomes.

Présentation synthétique :

La borne e-administrative est un prototype personnalisable qui répond à une problématique d'usage des services administratifs du fait de la méconnaissance ou de non-équipement de la part des usagers.

La borne est un outil ressource de proximité, gratuit, en accès libre, ouvrant la possibilité aux usagers d'engager des démarches avec les institutions et les associations en combinant les compétences techniques et sociales.

Objectifs :

- Créer une interface web avec les redirections vers les services administratifs dont les centres et les habitants ont le plus besoin.
- Permettre aux habitants de bénéficier d'une interface à l'image du centre contenant tous les services dont ils ont besoin au quotidien grâce à un espace réservé dans leur centre social.
- Attirer les habitants non-usagers à venir faire leurs démarches et découvrir le centre socioculturel.

- Rendre les habitants autonomes dans leurs démarches avec les services administratifs en ligne

Thématiques : Accessibilité numérique / Inclusion

État d'avancement : En cours de finalisation et démo disponible ici :

<https://borne-eadmin.csconnectesdubassinminier.eu/dehove>

Essaimage / Structure intéressée :

Essaimage dans les centres de Dutemple, Agora et Condé sur l'Escaut.