

# *Les réseaux sociaux*



*Quels sont-ils ? Comment les utiliser ?*

L'opération « Centres sociaux connectés du Bassin minier » est cofinancée par le FEDER dans le cadre du programme opérationnel FEDER 2014-2020 pour la Région Hauts-de-France.



# facebook

#partage

2,45  
milliards  
d'utilisateurs  
actifs dans le  
monde

39 millions  
en France

## Qu'est-ce que c'est ?

Facebook est un réseau social permettant de publier des photos, des vidéos, des documents ou encore d'échanger des messages.

Large succès des vidéos auprès des jeunes (25-35 ans) :

- ➔ 71% des visionnages de vidéos ont lieu après 17h  
astuce : pensez à publier autour de cet horaire si vous voulez toucher les jeunes
- ➔ le format carré est à privilégier car adapté à la fois aux mobiles et aux ordinateurs  
Tutos disponibles sur Youtube

# Comment ça marche ?

facebook

*Via l'application ou le site internet*

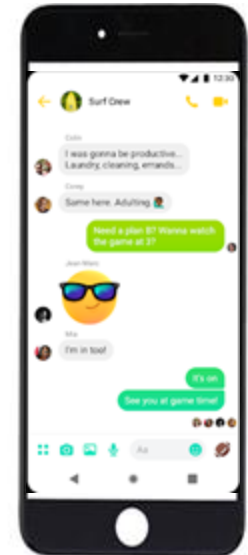
Consulter les publications  
de vos amis



Publier du contenu



Envoyer des messages  
privés





# Instagram

#esthétique

1 milliard  
d'utilisateurs  
actifs dans le  
monde

21 millions  
en France

## Qu'est-ce que c'est ?

Instagram est un réseau social permettant d'échanger des photos et des vidéos.

- ➔ Réseau social préféré des jeunes de 15/25 ans en France en 2020
- ➔ Public plutôt féminin
- ➔ Génère 4x plus d'interactions que sur Facebook
- ➔ Explosion de l'utilisation des stories

# Comment ça marche ?



Via l'application ou le site internet

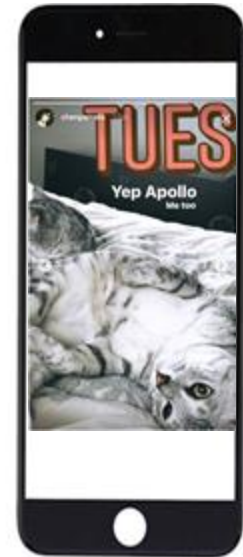
Consulter les publications des comptes que vous suivez



Publier des photos ou des vidéos



Créer des stories





# TikTok

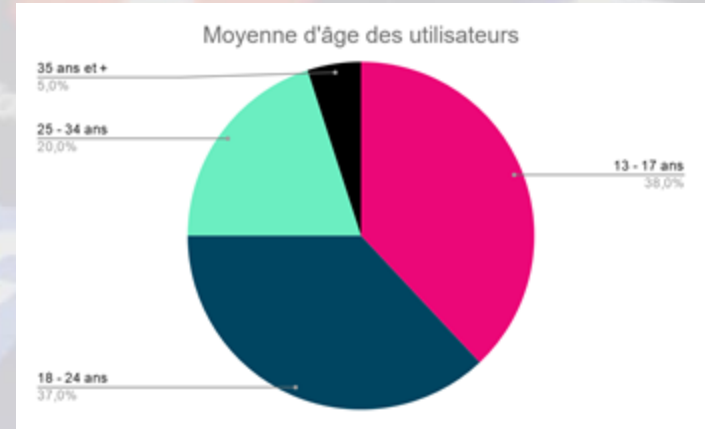
#ado

800 millions  
d'utilisateurs  
actifs dans le  
monde

11 millions  
en France

Qu'est-ce que c'est ?

TikTok est une plateforme  
de partage et de diffusion de  
vidéos.



→ 57% de femmes (en France)

→ profil type en France : une jeune fille âgée de 13 à 24 ans (51,34 %)

→ 270 millions de vidéos créées par les utilisateurs français

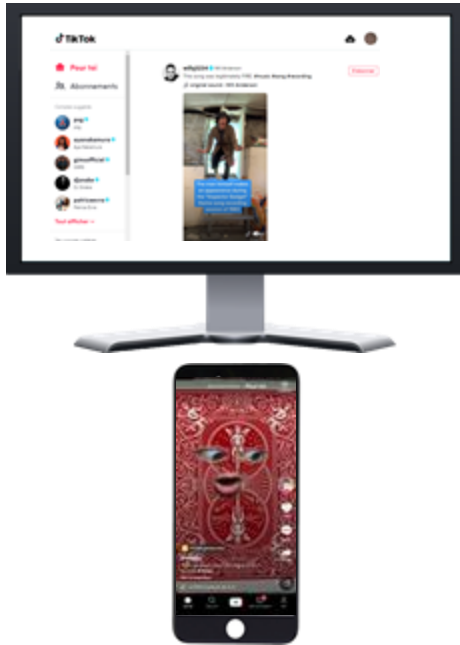
# Comment ça marche ?



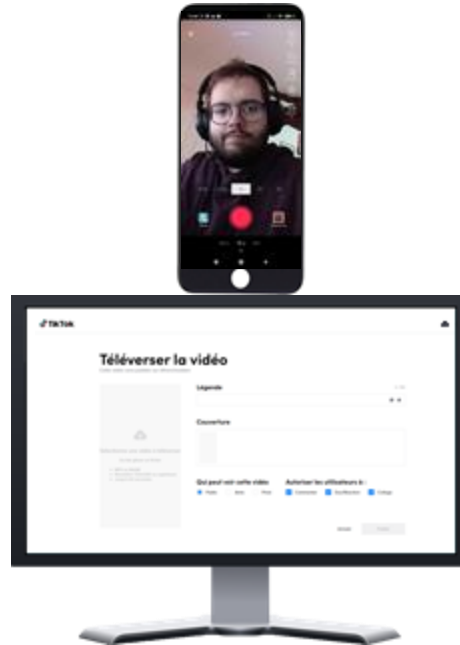
Via l'application ou le site internet



Regarder des vidéos



Publier des vidéos



Faire des lives

à partir de 1000  
abonnés



# Snapchat

#éphémère

398 millions  
d'utilisateurs  
actifs dans le  
monde

16 millions  
en France

## Qu'est-ce que c'est ?

Snapchat est une application mobile permettant le partage de photos ou courtes vidéos éphémères.

- ➔ 3,5 milliards de snaps sont échangés chaque jour
- ➔ 61 % des utilisateurs sont des femmes (en France)
- ➔ 60% des 18-34 ans disent utiliser ce réseaux au quotidien (en France)



# Comment ça marche ?



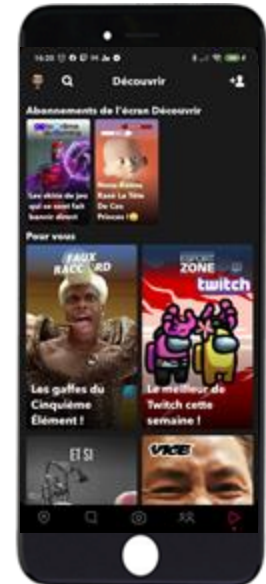
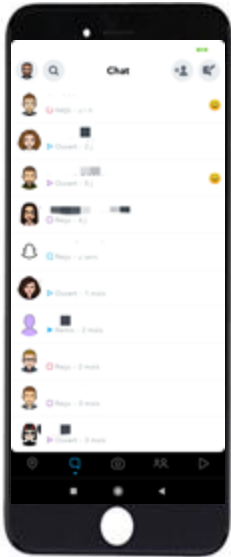
Via l'application ou le site internet



Regarder des vidéos

Envoyer des vidéos

Consulter "Discovery"





# Twitter

#concision

386 millions  
d'utilisateurs  
actifs dans le  
monde

pour 1,3  
milliard de  
comptes créés

16,8 millions  
en France

## Qu'est-ce que c'est ?

Twitter est un réseau social qui permet de publier des messages courts ainsi que des vidéos et des photos. On peut répondre, partager ou citer le contenu des autres utilisateurs.

66 % des utilisateurs sont des hommes.

6000 tweets sont envoyés par seconde.

Twitter estime que 23 millions de comptes sont tenus par des robots.

# Comment ça marche ?



Via l'application ou le site internet

Consulter les publications des comptes que vous suivez

Publier du contenu

Suivez l'actualité en France ou à l'étranger





Zoom sur...



facebook

Découvrez certaines fonctionnalités d'une page.



!

Attention, c'est différent d'un compte !

## Programmer un post à l'avance

**Gérer la Page**

- Centres Sociaux Connectés du Bassin Minier
- Accueil
- Fil d'actualité
- Boîte de réception
- Ressources et outils
- Gérer les offres d'emploi
- Notifications
- Statistiques
- Outils de publication**
- Espace Pubs

**Centres Sociaux Connectés du Bassin Minier**  
@CentresSociauxConnectésduBassinMinier - Organisation à but non lucratif

+ Ajouter un bouton

Accueil À propos Plus

Promouvoir Voir en tant que visiteur

**Insights** Voir tout  
28 derniers jours : 19 oct - 15 nov

Personnes touchées	1,933 +41%
Interactions avec les publications	359 +49%
Mentions J'aime la Page	24 +26%

**À propos**

34 avenue de Condé 59300 Valenciennes

**Créer une publication**

Photo/Vidéo Recevoir des messages

Créer En direct Événement

**PUBLICATION ÉPINGLEE**

**Centres Sociaux Connectés du Bassin Minier**  
Publié par Céline Garnier · 29 juillet

/// Liste des centres sociaux participant au projet "Centres sociaux connectés du Bassin minier" :

Valenciennes  
- Maison de quartier Beaulardin <https://www.facebook.com>

Centres Sociaux Connect... > Outils de publiati

Publications programmées

Outils de publication

Stories

Archiver stories

Publications

Publications publiées

Publications programmées

Brouillons

Publications temporaires

Vidéos



Vidéotheque

Vidéos que vous pouvez crossposter

Rechercher sur Facebook

Créer une publication

Search

Publications	ID	Programmé	Confidentialité
 Voici Stanko, le chargé de développement numérique du projet...	169233131510527	25 novembre 2020 à 12:00	Public
 Vous l'avez peut-être déjà aperçu au cours d'un atelier, voici An...	169229828177524	18 novembre 2020 à 12:00	Public

Centres Sociaux Connect... > Outils de publiati

Publications programmées

Outils de publication

Créer une publication

Publications

Voici Stanko, le chargé de développement numérique du projet...

Vous l'avez peut-être déjà aperçu au cours d'un atelier, voici An...

Planifier la publication

Calendrier de publication

Publication

Sélectionnez une date et une heure futures pour publier votre publication.

18/11/2020 15:43 UTC+01

Calendrier de diffusion

Amorcer la diffusion dans le fil d'actualité

Sélectionnez une date et une heure dans le futur auxquelles vous souhaitez que votre publication apparaisse plus dans le fil d'actualité. Elle sera toujours visible mais se diffusera dans le fil d'actualité.

Annuler Programmer

# Quel est mon public ? Quand publier ?

**Gérer la Page**

- Centres Sociaux Connectés du Bassin Minier
- Accueil
- Fil d'actualité
- Boîte de réception
- Ressources et outils
- Gérer les offres d'emploi
- Notifications
- Statistiques
- Outils de publication
- Espace Pubs

**Centres Sociaux Connectés du Bassin Minier**  
@CentresSociauxConnectésduBassinMinier - Organisation à but non lucratif

**Insights** 28 derniers jours : 19 oct - 15 nov

**Statistiques de la Page**

**Personnes touchées**

Le nombre de personnes qui ont vu une de vos publications au moins une fois, regroupé par âge et genre. Les données démographiques agrégées sont basées sur un certain nombre de facteurs tels que les informations liées à l'âge et au genre que fournissent les utilisateurs sur leur profil Facebook. Cette valeur est une estimation.

**Vos fans** 54% Vos fans  
**Hommes** 46% Vos fans

Âge	Femmes	Hommes
13-17	0%	0,794%
18-24	2%	2%
25-34	12%	8%
35-44	18%	14%
45-54	11%	14%
55-64	7%	4%
65+	4%	3%

Pays	Vos fans	Ville	Vos fans	Langue	Vos fans
France	274	Valenciennes	43	Français (France)	277
Belgique	3	Douchy-les-Mines	41	Anglais (UK)	2
Suisse	2	Mazargat	22	Italien	1
Serbie	1	Lille	22	Espagnol	1
Jamaïque	1	Dorval	12	Français (Canada)	1
Afrique du Sud	1	Osny	9	Serbe	1
Corée du Sud	1	Cambrai	8	Portugais (Bresil)	1
Malaise	1	Roubaix	5		

**À propos** 34 avenue de Condé 59300 Valenciennes

**Personnes touchées**

- Aperçus de la Page
- Actions sur la Page
- Publications
- Événements
- Vidéos
- Stories
- Personnes
- Messages
- Commandes

## Statistiques de la Page

- Publicités
- Mentions J'aime
- Couverture
- Vues de la Page
- Aperçus de la Page
- Actions sur la Page
- Publications**
- Évènements
- Vidéos
- Stories

Promouvoir

Quand vos fans sont en ligne

Types de publications

Meilleures publications des Pages que vous surveillez

Données affichées pour une période récente d'une semaine. Les statistiques pour l'heure de la journée correspondent au fuseau horaire du Pacifique.

JOURS



HEURES



Toutes les publications

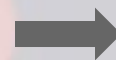
Créer une publication

Couverture : Organique / Payée Clés sur la publication Réactions, commentaires et partages

Publié le	Publication	Genre	Ciblage	Couverture	Interactions	Promouvoir
16/11/2020	Vous pouvez continuer à...			209	18	Booster la publication



Attention, ajoutez 9h pour avoir le bon fuseau horaire.





# Sources

Blog du modérateur

Oberlo.fr

<https://www.oberlo.fr/blog/meilleurs-moments-pour-publier-sur-les-reseaux-sociaux>

L'opération « Centres sociaux connectés du Bassin minier » est cofinancée par le FEDER dans le cadre du programme opérationnel FEDER 2014-2020 pour la Région Hauts-de-France.

